

PRIVACY POLICY
ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
(OBCHODNÍ PARTNERI, KONTAKTNÉ OSOBY, ZÁKAZNÍCI)

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Vážení obchodní partneri,

tieto zásady majú za cieľ informovať Vás, akým spôsobom Stavebné bytové družstvo (ďalej len „**Družstvo**“) zhromažďuje, spracováva, používa a odovzdáva Vaše osobné údaje (spoločne ďalej „spracovanie osobných údajov“).

Osobnými údajmi sa rozumujú informácie, týkajúce sa určenej osoby, ktorú je možné na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať.

Najbežnejšími príkladmi osobných údajov, ktoré Družstvo v rámci každodennej podnikateľskej činnosti spracováva, sú identifikačné údaje (najmä meno a priezvisko, pracovná pozícia) a kontaktné údaje (najmä firemná e-mailová adresa a firemné tel. číslo) obchodných partnerov (fyzických osôb), prípadne zástupcov, zamestnancov, spolupracovníkov, alebo členov štatutárnych orgánov obchodných partnerov (právnických osôb) (ďalej spoločne „**obchodní partneri**“). Obchodnými partnermi Družstva teda môžu byť tak právnické osoby, ako aj fyzické osoby (podnikatelia, ale aj súkromné fyzické osoby – zákazníci, spotrebitelia, záujemcovia a pod.). Naším obchodným partnerom sa na účely spracúvania osobných údajov stávate už v predzmluvnej fáze, v momente keď nás oslovíte (napr. cez kontaktný formulár zverejnený na webovom sídle a pod.) s dopytom/záujmom ohľadom našich služieb a podnikateľskej činnosti alebo si naše služby objednáte, bez ohľadu na to, či napokon k poskytnutiu služieb (dodaniu plnenia) a realizácii obchodnej spolupráce skutočne dôjde.

OBSAH

Článok 1: Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Článok 2: V akom rozsahu a za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje?

Článok 3: Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Článok 4: Zdieľame Vaše údaje s ďalšími osobami?

Článok 5: Odovzdávame osobné údaje do krajín mimo EU/EHP?

Článok 6: Akým spôsobom sú zabezpečené Vaše osobné údaje?

Článok 7: Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracúvať/uchovávať?

Článok 8: Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Článok 9: Dotazy a kontakty.

Článok 10: Zmeny zásad o spracovaní osobných údajov.

Článok 1: Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je Stavebné bytové družstvo, so sídlom Námestie slobody 560, 020 01 Púchov, IČO: 36 016 641, zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Dr, vložka č. 150/R, ktoré určuje, akým spôsobom a za akým účelom sa osobné údaje spracovávajú.

Osoba zodpovedná za ochranu spracúvania osobných údajov je poverený zamestnanec, ktorého môže obchodný partner v prípade akýchkoľvek dotazov, prípadne sťažností v súvislosti so spracovaním osobných údajov kontaktovať na tel. čísle **042/463 21 47** alebo e-mailom: **osobne.udaje@sbdpuchov.sk**.

Článok 2: V akom rozsahu a za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje?

V nižšie uvedenej tabuľke je uvedené v akom rozsahu, na aký účel a na akom právnom základe Družstvo spracúva osobné údaje o obchodných partneroch a zákazníkoch:

Osobné údaje (Kategoríe a príklady)	Účel spracovania	Právny základ spracovania
<u>Základné identifikačné a kontaktné údaje obchodného partnera:</u> <ul style="list-style-type: none">• meno a priezvisko• pozícia, spoločnosť• e-mail, telefónne číslo,• adresa	<ul style="list-style-type: none">• Zodpovedanie konkrétnych požiadaviek a otázok zadaných prostredníctvom webového formulára• Dojednanie, uzavretie a plnenie zmluvy.• Plnenie zákonných povinností (reklamačné konania - zodpovednosť za vady)	<ul style="list-style-type: none">• Oprávnený záujem Družstva na zabezpečenie komunikácie s obchodnými partnermi a zákazníkmi,• Uzavretie a plnenie zmluvy,• Podľa povahy zmluvného vzťahu ustanovenia Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady
<u>Základné identifikačné a kontaktné údaje zákazníka/záujemcu:</u> <ul style="list-style-type: none">• meno a priezvisko• e-mail, telefónne číslo,• adresa		

Článok 3: Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Družstvo získava osobné údaje, ktoré následne spracováva, priamo od obchodných partnerov, prípadne z verejne dostupných zdrojov (napr. OR).

Článok 4: Zdieľame Vaše údaje s ďalšími osobami?

a) *Oznamovanie osobných údajov tretím osobám*

Družstvo je povinné za určitých okolností zdieľať osobné údaje obchodných partnerov tretími osobami, a to v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Medzi takéto tretie osoby patria najmä:

- správne (stavebné úrady, kataster,...) a obdobné orgány (finančné úrady),
- finančné inštitúcie (banky, poisťovne),
- polícia, štátne zastupiteľstvá,
- subdodávatelia služieb
- externí poradcovia.
- vlastníci bytov a nebytových priestorov, pre ktorých je dohodnuté plnenie zmluvy, objednávky

Článok 5: Odovzdávame osobné údaje do krajín mimo EU/EHP?

Osobné údaje zákazníkov, záujemcov, obchodných partnerov a ich zamestnancov, spolupracovníkov, členov štatutárnych orgánov obchodných partnerov nie sú odovzdávané do krajín mimo EU a EHP.

Článok 6: Akým spôsobom sú zabezpečené Vaše osobné údaje?

Družstvo za účelom zaistenia dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov obchodných partnerov využíva moderné IT bezpečnostné systémy. Družstvo udržiava vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia proti nezákonnému alebo neoprávnenému spracovaniu osobných údajov a proti náhodnej strate či poškodeniu osobných údajov. Prístup k osobným údajom obchodných partnerov (kontaktných osôb) je umožnený len osobám, ktoré ich potrebujú v súvislosti s plnením ich pracovných povinností, pričom sú tieto osoby viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Článok 7: Ako dlho budeme Vaše osobné údaje spracúvať/uchovávať?

Družstvo uchováva osobné údaje obchodných partnerov (kontaktných osôb) iba po dobu, počas ktorej ich potrebuje na účel, na ktorý boli zhradené, príp. na ochranu oprávnených záujmov Družstva alebo počas doby, počas ktorej bol udelený súhlas na ich spracovanie.

Článok 8: Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov a to predovšetkým všeobecné nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR) uvádza najmä nasledujúce práva dotknutých osôb:

- **právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie** o tom, ako Družstvo používa osobné údaje a aké má dotknutá osoba práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov;
- **právo kedykoľvek bezplatne odvolať udelený súhlas** so spracovaním osobných údajov a to poštou alebo e-mailom na nižšie uvedenú adresu,
- **právo na prístup** k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracovaním zo strany Družstva prípadne externých sprostredkovateľov,
- **právo na opravu** nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov;
- **právo na vymazanie** osobných údajov, predovšetkým ak (i) už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracovanie; (ii) bol odvolaný súhlas s ich spracovaním; (iii) bolo subjektom údajov oprávnené namietané ich spracovanie; (iv) boli spracované nezákonne; alebo (v) musia byť vymazané podľa právnych predpisov;
- **právo na obmedzenie** spracovania osobných údajov, ak (i) dotknutá osoba napadla správnosť osobných údajov po dobu, kým neoverí ich správnosť; (ii) spracovanie je protizákonné; (iii) ak ich Družstvo už nepotrebuje, ale osobné údaje potrebuje dotknutá osoba na účely uplatnenia svojich právnych nárokov alebo (iv) subjekt údajov namieta proti ich spracovaniu po dobu, kým Družstvo neoverí, či oprávnené záujmy Družstvo prevažujú nad záujmami dotknutej osoby;
- **právo podať námietky** proti spracovaniu osobných údajov v prípade, že sú spracované na účely oprávnených záujmov Družstvo alebo na účely priameho marketingu zo strany Družstvo;

- **právo na prenos, t.j.** právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi pri splnení zákonných podmienok;
- **právo podať sťažnosť** na Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika; <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>, pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že Družstvo porušuje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Článok 9: Dotazy a kontakty

Pokiaľ Vás zaujímajú podrobné informácie o Vašich právach v oblasti ochrany osobných údajov, vrátane práva na prístup a opravu nepresných údajov, alebo iný dotaz, alebo sťažnosť k ich spracovaniu, kontaktujte nás prosím poštou, osobne, telefonicky, alebo emailom.

Stavebné bytové družstvo

Námestie slobody 560, 020 01 Púchov

Kontaktná osoba: poverený zamestnanec na spracúvanie osobných údajov

e-mail: osobne.udaje@sbdpuchov.sk tel.: 042/463 21 47

Článok 10: Zmeny zásad o spracovaní osobných údajov

Je možné, že sa tieto zásady Družstvom rozhodne zmeniť, alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na webovej stránke Družstva v sekcii „Ochrana osobných údajov“.